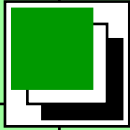


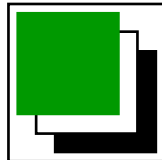
Quelle:

www.roewaplan.de

Stand Mai 2003



Garantie und Gewährleistung Service und Wartung

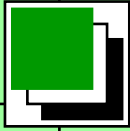


RÖWAPLAN

Ingenieurbüro - Unternehmensberatung

Datennetze und Kommunikationsnetze

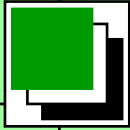
73453 Abtsgmünd Brahmweg 4,
Tel.: 07366 9626 0 Fax: 07366 9626 26
Email: info@roewaplan.de



Garantie und Gewährleistung

- Gewährleistung
gesetzliche Mindestbestimmung

- Garantie
Leistungen die vom Hersteller oder Dienstleister über die gesetzlichen Mindestanforderungen hinausgehen.

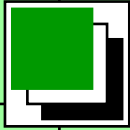


Garantie und Gewährleistung



PIB Gunzenhausen

- Hersteller
- Dienstleister
- RMA (Return Material A....) Shipment
- Lifetime
 - Laufzeit nach Produktabkündigung
- Bugfixing

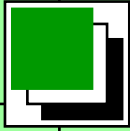


Service und Wartung

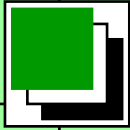
- Hardware Replacement
- Softwarepflege
- Support
 - Hotline
 - Offline
 - Personal

- Garantieleistungen die über die gesetzliche Gewährleistung hinausgehen
 - RMA Prozedur
 - Zugesicherte Austauschzeit ?
 - Bugfixing

Maßnahmen die dazu dienen die im LV und im Handbuch und der Produktbeschreibung, zu dem Zeitpunkt der Abnahme, beschriebenen und definierten Funktionen sicherstellen.
 - Laufzeit (Abfrage nach Titeln)
 - Laufzeit der Garantie die bei Lieferung der Hardware inklusive sind ?
 - Lifetime



- Hardware Replacement
 - Maximaler Zeitraum für den Austausch der Komponenten (Anlieferung)
 - Geltungsdauer
Werktags, + Sa, 7 Tage die Woche
 - Geschwindigkeit
4, 8, 12, 24, 48, ?



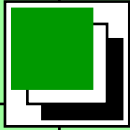
- Softwarepflege

Lieferung der neuen Software, der aktuellen Release in Bezug auf die Ausgeschriebene Software.

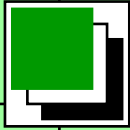
- Switche, Router,...
- Mgmt. Server, Mgmt. Software
- ...

- Abfrage im LV

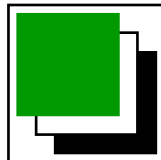
- Jährlich
- Lifetime
- Stückzahl



- Ergänzung zum juristischen Vortext
- Garantie- und Gewährleistungs-, sowie Service-Softwarepflegebeschreibungstextbausteine in der speziellen Anlagenbeschreibung
- Garantie- und Gewährleistungs-, sowie Service-Softwarepflegestammtexte im AVA für jeden Untertitel
- Support gibt eine separate Wartungsvertrag Beratung



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



RÖWAPLAN

Ingenieurbüro - Unternehmensberatung

Datennetze und Kommunikationsnetze

73453 Abtsgmünd Brahmweg 4,
Tel.: 07366 9626 0 Fax: 07366 9626 26
Email: info@roewaplan.de