



Wir sind ein überregional tätiges Unternehmen mit den Schwerpunkten Ingenieurbüro/Engineering, Beratung/Consulting & Software/Service.

Für unseren Geschäftsbereich **Beratung/Consulting** suchen wir eine/n

## SERVICEMITARBEITER (w/m) für CAD-Software Support

Die Aufgabe umfasst die Erbringung von 2nd Level Support Tätigkeiten für Software (CAD-Systeme). Nach einer umfangreichen Einweisung in den Support, in die Funktion der Softwaremodule, sowie in die kundenspezifischen Softwareanpassungen nehmen Sie telefonisch oder über Trouble Ticket Systeme Änderungs- und Störmeldungen entgegen und bearbeiten diese. Sie sind für die termingerechte und inhaltlich richtige Abarbeitung der Störtickets verantwortlich, wirken bei der Optimierung der Software (z. B. Problem Management) und Änderungen (Change- und Release Management) mit und berichten über die Tätigkeiten in regelmäßigen Reports.

Ihre Aufgaben sind beispielsweise:

- Entgegennahme von Störtickets des 1st Level Supports
- Bearbeiten von Störungen
- Entgegennahme von Änderungswünschen
- Bewertung von Änderungswünschen und Vorbereitung von Umsetzungsmaßnahmen
- Erarbeiten von Tickets für den 3rd Level Support (Softwarehersteller)
- Mitwirkung bei der Umsetzung von Änderungen und Softwareupdates

Als Servicemitarbeiter/-in haben Sie optimalerweise eine Ausbildung im IT-Umfeld und bereits Serviceerfahrung. Sie sind motiviert und engagiert, innovativ und verlässlich und beherrschen die gängigen Microsoft Office Programme. Sie wollen zusammen mit einem leistungsstarken Team Verantwortung übernehmen. Sie erwarten spannende und vielfältige Aufgabenstellungen, ein freundliches Betriebsklima und moderne Arbeitsplätze.

Der Arbeitsort ist in Baden-Württemberg oder Bayern und in unserem Büro in Abtsgmünd.

## IT-ADMINISTRATOR (w/m) für unsere EDV-Tätigkeiten in Teilzeit

Das Aufgabengebiet:

Administrative Aufgaben in unserer EDV wie die Installation von Software, die Pflege und Optimierung von PC- und Server-Konfigurationen, Softwarepflege, Vorbereitung von Beschaffungen (Hard- und Software) usw.

Unsere Anforderungen:

Sie haben Spaß am Umgang mit Rechnern und besitzen Kenntnisse in Microsoft Betriebssystemen (Server und Client); MS Exchange, Microsoft Office, Windows Netzwerkkumgebungen und Hardware.

Der Arbeitsplatz befindet sich in Abtsgmünd.

Wir bieten Ihnen die Chance, sich in einem renommierten Unternehmen fachlich und persönlich weiterzuentwickeln. Sie können die Stelle inhaltlich ausfüllen und die Aufgabe würde Sie reizen? Dann sind Sie der/die richtige Bewerber/in für uns. Bewerben Sie sich bitte schriftlich: